

Leerdoelenmatrices LMP per werkproces op basis van servicedocument Versie 1.0 BD/24 juni 2009



Toelichting op de matrices

Leerdoelenmatrix beroepsbekwaam handelen			
Handelingscat. →	1. cognitief-reflectief handelen	2. vakmatig-methodisch handelen	3. sociaal-communicatief handelen
Beheersingsniv. ↓			
1. Reproductief handelen	1.1 kennisgericht handelen, kennen, begrijpen	1.2 taakgericht handelen	1.3 reactief handelen
	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> <p>Reproducieren van domeinspecifieke feitelijke en begripsmatige kennis. Feitelijke kennis: het herkennen en zich herinneren van concrete feiten door deze te benoemen of op te schrijven.</p> <p>Begripsmatige kennis: inzicht hebben en samenhang zien tussen onderwerpen en begrippen door deze te beschrijven of te verklaren.</p>	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> <p>Reproductief handelen: gedisciplineerd handelen in standaard situaties. Uitvoeren van activiteiten (basisvaardigheden) op operationeel niveau. Handelen volgens voorschrift, instructie of onder begeleiding. Vaardigheden die trainbaar zijn op het niveau van psychomotorisch repeterende verrichtingen.</p>	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> <p>Reageren op dingen, situaties of personen in termen van waarden, emoties, gevoelens: gedrag zonder de wens om te beïnvloeden.</p> <p>Beroepshouding, gemotiveerd zijn, betrokken zijn, zelfverantwoordelijk zijn, normbewust zijn. Zorg besteden aan mensen en materialen, het nakomen van afspraken, fatsoensnormen, goede manieren.</p> <p>Sociaal communicatieve basisvaardigheden.</p>
2. Productief handelen	2.1 cognitief handelen, toepassen	2.2 planmatig handelen	2.3 normatief handelen
	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> <p>Bedenken van oplossingen voor problemen op basis van intellectuele processen zoals: iets ontwikkelen, ontwerpen, plannen, aantonen, afleiden, analyseren, beslissen, berekenen, bekritisieren, beoordelen, bewijzen, combineren, concluderen, constateren, controleren, generaliseren, interpreteren, relativeren, samenstellen, specificeren, uitvinden.</p>	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> <p>Productief handelen, het nemen van initiatieven op tactisch niveau (wat in een situatie passend is), in relatief standaard situaties.</p> <p>Beroepsmatig handelen op basis van een plan, systeem of organisatiestructuur. Handelen volgens protocol of methodiek.</p>	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> <p>Interactief handelen, respectvol omgaan en samenwerken met anderen: gedrag met de wens om te beïnvloeden.</p> <p>(bege)leiding geven en/of ontvangen, functioneren in een team, in een organisatie.</p> <p>Normen en waarden, beroepscode, branchecode, maatschappelijk besef.</p>
3. Zelfsturend handelen	3.1 metacognitief handelen, reflectie	3.2 procesmatig handelen	3.3 ethisch handelen
	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> <p>Reflecteren op het eigen (cognitieve) handelen: zelfreflectie en zelfregulatie met betrekking tot het eigen functioneren, evalueren van beroepsmatige activiteiten naar product en proces. Eigen sterke en minder sterke punten kunnen benoemen. Leren en verbeteren / ontwikkelen en vernieuwen.</p>	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> <p>Pro-actief handelen, associatief handelen. Het nemen van initiatieven op strategisch niveau, in nieuwe niet standaard situaties. Coördineren van (eigen) activiteiten: anticiperen op situaties en omstandigheden. Reflecteren op situaties: keuzes maken vanuit dilemma's.</p>	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> <p>Rekenschap geven over het beroepsmatig handelen, verantwoordelijk zijn, verantwoordelijkheid nemen, integer handelen.</p> <p>Reflectie op de moraal, wat is goed en wat is verkeerd in termen van beroepsmatig handelen?</p>

Werkproces 1.1: werft en selecteert nieuwe (lerende) medewerkers			
Handelingscat. →	1. cognitief-reflectief handelen	2. vakmatig-methodisch handelen	3. sociaal-communicatief handelen
Beheersingsniv. ↓			
1. Reproductief handelen	1.1 kennisgericht handelen, kennen, begrijpen	1.2 taakgericht handelen	1.3 reactief handelen
	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 1.1.1 functie-eisen 1.1.2 functieprofiel 1.1.3 wervingsmethoden 1.1.4 selectieprocedures 1.1.5 selectiegesprekken 1.1.6 wet- en regelgeving 1.1.7 cao-bepalingen 1.1.8 soorten vragen 1.1.9 ontslagprocedures	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 1.2.1 stelt wervingsadvertentie op 1.2.2 stelt functieprofiel op	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p>
2. Productief handelen	2.1 cognitief handelen, toepassen	2.2 planmatig handelen	2.3 normatief handelen
	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 2.1.1 beoordeelt kandidaten aan de hand van functie- en geschiktheidseisen	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 2.2.1 stelt personeelsbehoefte vast 2.2.2 voert selectiegesprekken	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 2.3.1 onderbouwt aan management selectie van een kandidaat 2.3.2 stemt taal op kandidaat af
3. Zelfsturend handelen	3.1 metacognitief handelen, reflectie	3.2 procesmatig handelen	3.3 ethisch handelen
	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p>	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p>	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 3.3.1 creëert een veilig klimaat 3.3.2 beoordeelt zo objectief mogelijk

Werkproces 1.2: introduceert en werkt de (lerende) medewerkers in			
Handelingscat. →	1. cognitief-reflectief handelen	2. vakmatig-methodisch handelen	3. sociaal-communicatief handelen
Beheersingsniv. ↓			
1. Reproductief handelen	1.1 kennisgericht handelen, kennen, begrijpen	1.2 taakgericht handelen	1.3 reactief handelen
	<i>leerdoelen</i> 1.1.1 introductieprogramma 1.1.2 inwerkprocedure 1.1.3 bedrijfsvoorschriften	<i>leerdoelen</i> 1.2.1 stelt introductieprogramma op 1.2.2 voert introductiegesprekken 1.2.3 introduceert nieuwe werknemers 1.2.4 stelt inwerkprogramma op	<i>leerdoelen</i>
2. Productief handelen	2.1 cognitief handelen, toepassen	2.2 planmatig handelen	2.3 normatief handelen
	<i>leerdoelen</i> 2.1.1 selecteert c.q. ontwerpt taken voor het inwerkprogramma passend bij de medewerker	<i>leerdoelen</i> 2.2.1 werkt nieuwe medewerkers in	<i>leerdoelen</i>
3. Zelfsturend handelen	3.1 metacognitief handelen, reflectie	3.2 procesmatig handelen	3.3 ethisch handelen
	<i>leerdoelen</i>	<i>leerdoelen</i> 3.2.1 monitort het inwerkprogramma	<i>leerdoelen</i>

Werkproces 1.3: bespreekt en bepaalt het begeleidingstraject			
Handelingscat. →	1. cognitief-reflectief handelen	2. vakmatig-methodisch handelen	3. sociaal-communicatief handelen
Beheersingsniv. ↓			
1. Reproductief handelen	1.1 kennisgericht handelen, kennen, begrijpen	1.2 taakgericht handelen	1.3 reactief handelen
	<i>leerdoelen</i> 1.1.1 opleidingseisen 1.1.2 opleidingsplannen 1.1.3 begeleidingsplan 1.1.4 veiligheidsvoorschriften	<i>leerdoelen</i> 1.2.1 stelt opleidingsplan op 1.2.2 stelt begeleidingsplan op	<i>leerdoelen</i>
2. Productief handelen	2.1 cognitief handelen, toepassen	2.2 planmatig handelen	2.3 normatief handelen
	<i>leerdoelen</i> 2.1.1 inventariseert ontwikkelmogelijkheden/-behoeften/ -capaciteiten van de medewerker 2.1.2 stemt begeleidingsbehoeften van de medewerker en begeleidingsmogelijkheden van het bedrijf op elkaar af 2.1.3 stemt opleidingsbehoeften en -mogelijkheden op elkaar af	<i>leerdoelen</i> 2.2.1 voert opleidingsplan uit 2.2.2 voert begeleidingsplan uit 2.2.3 bespreekt vorderingen van lerende met BPV-medewerker 2.2.4 creëert een veilige werkomgeving	<i>leerdoelen</i> 2.3.1 overlegt met opleidingsinstituut 2.3.2 signaleert begeleidingsbehoeften
3. Zelfsturend handelen	3.1 metacognitief handelen, reflectie	3.2 procesmatig handelen	3.3 ethisch handelen
	<i>leerdoelen</i>	<i>leerdoelen</i> 3.2.1 monitort de uitvoering van het opleidingsplan 3.2.2 monitort de uitvoering van het begeleidingsplan	<i>leerdoelen</i>

Werkproces 1.4: begeleidt de (lerende) medewerker			
Handelingscat. →	1. cognitief-reflectief handelen	2. vakmatig-methodisch handelen	3. sociaal-communicatief handelen
Beheersingsniv. ↓			
1. Reproductief handelen	1.1 kennisgericht handelen, kennen, begrijpen	1.2 taakgericht handelen	1.3 reactief handelen
	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 1.1.1 didactiek manuele vaardigheden instrueren 1.1.2 didactiek communicatieve vaardigheden instrueren 1.1.3 begeleidingsgesprekken 1.1.4 regels van feedback 1.1.5 functioneringsgesprekken 1.1.6 in- en extrinsieke motivatie	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 1.2.1 instructie manuele vaardigheden geven 1.2.2 instructie communicatieve vaardigheden geven	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 1.3.1 geeft medewerkers feedback over hun leerresultaten 1.3.2 geeft medewerkers feedback over hun functioneren 1.3.3 vraagt feedback over eigen functioneren
2. Productief handelen	2.1 cognitief handelen, toepassen	2.2 planmatig handelen	2.3 normatief handelen
	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 2.1.1 reflecteert 2.1.2 identificeert situaties en handelingen waarop gereflecteerd wordt 2.1.3 verzamelt informatie t.a.v. de vorderingen in de ontwikkeling en het functioneren van de medewerker	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 2.2.1 voert begeleidingsgesprekken 2.2.2 creëert formele en informele leersituaties 2.2.3 voert functioneringsgesprekken 2.2.4 voert motivatiegesprekken	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 2.3.1 reflecteert met kandidaat op zijn competentieontwikkeling 2.3.2 leert medewerkers leren 2.3.3 is een voorbeeld op gebied van empathisch gedrag
3. Zelfsturend handelen	3.1 metacognitief handelen, reflectie	3.2 procesmatig handelen	3.3 ethisch handelen
	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 3.1.1 reflecteert op eigen handelen tijdens begeleiding	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 3.2.1 monitort competentieontwikkeling 3.2.2 monitort de uitvoering van het opleidingsplan 3.2.3 neemt maatregelen op basis van monitorings processen	<p style="text-align: center;"><i>leerdoelen</i></p> 3.3.1 creëert een veilig leerklimaat

Werkproces 1.5: beoordeelt de (lerende) medewerker			
Handelingscat. →	1. cognitief-reflectief handelen	2. vakmatig-methodisch handelen	3. sociaal-communicatief handelen
Beheersingsniv. ↓			
1. Reproductief handelen	1.1 kennisgericht handelen, kennen, begrijpen	1.2 taakgericht handelen	1.3 reactief handelen
	<i>leerdoelen</i> 1.1.1 kennis van beoordelings-instrumenten en -modellen 1.1.2 kennis van beoordelingscriteria 1.1.3 kennis van regels beoordelingsgesprek 1.1.4 kennis van valkuilen bij beoordelen 1.1.5 kennis van regels feedback 1.1.6 inzicht in competenties 1.1.7 kennis van SMART formuleren 1.1.8 kennis van bedrijfsformules	<i>leerdoelen</i> 1.2.1 stelt beoordelingscriteria op 1.2.2 formuleert de beoordelingscriteria SMART 1.2.3 legt beoordelingen vast 1.2.4 legt afspraken, voortkomend uit beoordelingsgesprekken, vast 1.2.5 formuleert de afspraken SMART	<i>leerdoelen</i> 1.3.1 geeft en ontvangt feedback
2. Productief handelen	2.1 cognitief handelen, toepassen	2.2 planmatig handelen	2.3 normatief handelen
	<i>leerdoelen</i> 2.1.1 beoordeelt aan de hand van beoordelingscriteria 2.1.2 formuleert vervolgaanpak op basis van beoordelingen	<i>leerdoelen</i> 2.2.1 voert beoordelingen uit 2.2.2 bespreekt de beoordelingsresultaten 2.2.3 verzamelt gegevens t.b.v. de beoordeling	<i>leerdoelen</i> 2.3.1 motiveert de beoordelingen 2.3.2 stimuleert reflectie bij medewerkers 2.3.3 overlegt met bij de opleiding betrokkenen (werkgever, docent, anderen) over beoordelingsgegevens
3. Zelfsturend handelen	3.1 metacognitief handelen, reflectie	3.2 procesmatig handelen	3.3 ethisch handelen
	<i>leerdoelen</i>	<i>leerdoelen</i>	<i>leerdoelen</i> 3.3.1 beoordeelt zo objectief mogelijk 3.3.2 verantwoordt de beoordeling aan bij de opleiding betrokkenen (werkgever, docent, anderen) 3.3.3 gaat vertrouwelijk met informatie om

Werkproces 1.6: blijft zichzelf ontwikkelen			
Handelingscat. →	1. cognitief-reflectief handelen	2. vakmatig-methodisch handelen	3. sociaal-communicatief handelen
Beheersingsniv. ↓			
1. Reproductief handelen	1.1 kennisgericht handelen, kennen, begrijpen	1.2 taakgericht handelen	1.3 reactief handelen
	<i>leerdoelen</i> 1.1.1 eisen goed leermeesterschap	<i>leerdoelen</i> 1.2.1 verzamelt gegevens t.b.v. verbetering leermeesterschap 1.2.2 vult competentiescan in	<i>leerdoelen</i>
2. Productief handelen	2.1 cognitief handelen, toepassen	2.2 planmatig handelen	2.3 normatief handelen
	<i>leerdoelen</i> 2.1.1 beoordeelt aan de hand van beoordelingscriteria 2.1.2 formuleert vervolgaanpak op basis van beoordelingen	<i>leerdoelen</i> 2.2.1 voert beoordelingen uit 2.2.2 bespreekt de beoordelingsresultaten 2.2.3 verzamelt gegevens t.b.v. de beoordeling	<i>leerdoelen</i> 2.3.1 motiveert de beoordelingen 2.3.2 stimuleert reflectie bij medewerkers 2.3.3 overlegt met bij de opleiding betrokkenen (werkgever, docent, anderen) over beoordelingsgegevens
3. Zelfsturend handelen	3.1 metacognitief handelen, reflectie	3.2 procesmatig handelen	3.3 ethisch handelen
	<i>leerdoelen</i> 3.1.1 reflecteert op eigen handelen 3.1.2 stelt zich op de hoogte van de ontwikkelingen op eigen vakgebied 3.1.3 stelt zich op de hoogte van de ontwikkelingen t.a.v. leermeesterschap	<i>leerdoelen</i>	<i>leerdoelen</i>